



CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2025"

Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico Integrativo" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2025, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 18 marzo 2025, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia. L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus Integrativo gli utilizzatori, diretti o indiretti, di una fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2025 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2025) uguale o inferiore a € 18.000:

- utenti domestici residenti diretti**, vale a dire gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- utenti domestici residenti indiretti**, vale a dire gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentato nella seguente tabella:

FASCE ISEE	BONUS
fino € 12.500	€ 50 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 200 per nucleo
da € 12.501 a € 18.000	€ 45 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 180 per nucleo

Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette, cioè condominiali/plurime con un unico contatore.

La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali/plurime, dall'utente indiretto richiedente, che deve fare parte del nucleo familiare residente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque e dell'Ufficio d'Ambito e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.

Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente (utenti indiretti):

- (preferibilmente) **tramite mail all'indirizzo bonus@paviaacque.it**
- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (solo da caselle pec)
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara, o presso l'infopoint di Varzi.



I **documenti da allegare** alla domanda sono i seguenti:

Per gli **utenti diretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2025; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2025, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli **utenti indiretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2025; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2025, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

In caso di mancata allegazione di tutti i documenti previsti o in caso di domanda incompleta, la richiesta di bonus idrico non sarà presa in considerazione e conseguentemente non sarà riconosciuta l'agevolazione.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate **entro e non oltre il 30 novembre 2025.**

Non saranno accettate domande presentate oltre la scadenza prevista o pervenute attraverso canali diversi da quelli indicati nel presente Regolamento (per esempio attraverso i Comuni).

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque effettuerà inoltre **controlli preventivi, diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni sulla residenza e sul numero di componenti risultanti presso l'anagrafe comunale** fornite dagli utenti, segnalando agli organi competenti eventuali false attestazioni.

Requisiti per l'erogazione

Il bonus sarà erogato unicamente alle **utenze che consentono la regolare rilevazione dei consumi**. In mancanza di almeno una lettura effettiva rilevata da Pavia Acque nell'anno 2025, il Bonus Integrativo non sarà erogato.

Sarà inoltre verificata la **congruenza dei consumi annui effettivi rispetto al numero di residenti dichiarato in fase di richiesta**: in caso di discordanza tra consumi e residenti, sarà effettuato un ricalcolo del Bonus erogabile sulla base dei consumi effettivi, utilizzando un parametro standard di 30 metri cubi annuo/residente.

Infine, il bonus non sarà erogato in presenza di **irregolarità amministrative, contrattuali o tecniche sulla fornitura**.



Modalità di erogazione del Bonus

Nel caso di utenti **diretti**, l'erogazione del Bonus avverrà nella **prima bolletta emessa tra febbraio e aprile 2026**.

Nel caso di utenti **indiretti**, l'erogazione avverrà, **entro il 30 aprile 2026**, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di assegno circolare non trasferibile o di analogo titolo di pagamento.

Per le utenze contrattualizzate durante l'anno, o utenze cessate in corso d'anno, il Bonus erogato sarà quantificato in proporzione ai mesi di erogazione della fornitura, arrotondati per eccesso.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.

Monitoraggio

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del Bonus Integrativo.

Informazioni

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque e/o all'Ufficio d'Ambito, reperibili sui moduli di domanda di erogazione.

Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di domanda messi a disposizione dei richiedenti.